

# **CROCIERA SUL RENO**

## Annullamento del viaggio da parte del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza e quello di comunicazione dell'annullamento:

- **5% + 50,00 €** di spese d'iscrizione, sino a 30 gg. prima della partenza del viaggio;
- **40% + 50,00 €** di spese d'iscrizione, da 29 a 20 gg. prima della partenza del viaggio;
- **65% + 50,00 €** di spese d'iscrizione, da 19 a 10 gg. prima della partenza del viaggio;
- **85% + 50,00 €** di spese d'iscrizione, da 9 a 3 gg. prima della partenza del viaggio;
- nessun rimborso dopo tale termine.

Nessun rimborso spetta al viaggiatore che rinuncia a proseguire il viaggio durante il suo svolgimento, né al viaggiatore che non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali necessari all'espatrio e/o all'ingresso nei paesi da visitare.

In nessun caso la quota di iscrizione potrà essere rimborsata.

L'organizzatore si riserva tuttavia senza impegno né responsabilità di:

- rimborsare eventuali somme recuperate per servizi non usufruiti a seguito di rinunce;
- rimborsare eventuali somme recuperate relative ai Servizi non usufruiti in corso di viaggio o per diverse prestazioni ottenute sempre che il viaggiatore fornisca documentazione scritta.